

Roll No.

D-3935

**P. G. Diploma in Tourism and Hotel
Management EXAMINATION, 2020**

Paper Fourth

HOTEL MANAGEMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. होटल शब्द से आप क्या समझते हैं ? भारतीय परिप्रेक्ष्य में होटल उद्योग के क्रमिक विकास को समझाइए।

What do you understand by word Hotel ? Explain the evolution of Hotel Industry in Indian context.

अथवा

(Or)

भारत में पर्यटन के विकास में होटल उद्योग का क्या योगदान है ?

What is the role of Hotel Industry in development of Tourism in India ?

(A-63) P. T. O.

[2]

D-3935

इकाई—2

(UNIT—2)

2. रेस्तरां क्या है ? रेस्तरां के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

What is a Restaurant ? Describe its various types.

अथवा

(Or)

काकटेल तथा माकटेल के बीच अन्तर स्थापित करते, विभिन्न प्रकार के एल्कोहल पेय का वर्गीकरण प्रस्तुत कीजिए।

Differentiate between Cocktail and Mocktail. and also give classification of various Alcoholic beverages.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. होटल आरक्षण को समझते उसके विभिन्न साधनों पर एक लघु निबन्ध लिखिए।

Write short essay on Hotel Reservation and its various modes.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) रिसेप्शन की कला
- (ब) आगमन तथा प्रस्थान
- (स) अन्य विभागों के साथ रिसेप्शन का समन्वय

Write short notes on any two of the following :

- (a) Art of Reception
- (b) Arrival and Departure
- (c) Co-ordination of Reception with other departments

(A-63)

[3]

इकाई—4

(UNIT—4)

4. एक अच्छे हाउसकीपिंग स्टाफ के क्या-क्या गुण और कार्य विवरण है ?

What are the Qualities and Job Description of a good Housekeeping Staff ?

अथवा

(Or)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) हाउसकीपिंग भंडार कक्ष
- (ब) हाउसकीपिंग वर्दी
- (स) हाउसकीपिंग विभाग का स्वरूप

Write short notes on any two of the following :

- (a) Housekeeping Supply Room
- (b) Housekeeping Uniform
- (c) Layout of Housekeeping department

इकाई—5

(UNIT—5)

5. किचन चार्ट तथा किचन स्टॉफ के कार्यों पर एक लघु निबंध लिखिए।

Write short essay on Kitchen Chart and duties of Kitchen Staff.

अथवा

(Or)

भोजन पकाने की प्रमुख विधियों का वर्णन कीजिए।

Explain the major methods of Cooking.

D-3935

50

(A-63)